

FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB's integritetspolicy – information om behandling av personuppgifter

1 Inledning

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB, nedan kallat FH Liv AB har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig.

FH Liv AB är *personuppgiftsansvarig* för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos FH Liv AB.

I denna informationstext beskriver vi för dig hur och varför FH Liv AB behandlar dina personuppgifter.

2 Personuppgifter som behandlas och grund till behandling

Kundförhållande och försäkringsrådgivning

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt kundförhållande med och fullgöra det eventuella kundavtal du ingått med FH Liv AB. Uppgifterna används till exempel för att identifiera dig som kund, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal samt för att företa åtgärder som du som kund har begärt innan avtal ingås, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge dig tillgång till en eventuell webbaserade kundportal.

Behandling av uppgifter sker även när FH Liv AB kontakter dig och informerar dig om regel- eller villkorsändringar, försäkringsvillkor, produkter och tjänster med mera som har anknytning till kundavtalet. Behandling av personuppgifter sker även när du som kund elektroniskt mottar information från FH Liv AB, till exempel via sms, e-post eller via inloggning på kundportal för att kunna ta del av information eller för att elektroniskt signera dokument.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (personnummer och namn)• Kontaktuppgifter (telefonnummer, adress och e-post)• Vissa ekonomiska uppgifter (tillgångar och skulder med väsentlig betydelse)• Kundkontakt (namn på eventuell kontaktperson)• Engagemang (personförsäkringsinnehav)• Familjesituation (namn och personnummer för familjemedlemmar)• Vissa hälsouppgifter (Frågeställningar i hälsodeklarationer sparas EJ, men en bekräftelse på "fullt arbetsförhet" kan komma att lagras och behandlas)	<p>För att kunna uppfylla ingånget avtal med dig som kund.</p> <p>För att kunna inleda och fortlöpande vara behjälplig i en affärsförbindelse.</p> <p>Efter en intresseavvägning.</p>

FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan FH Liv AB's berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av provision, ersättningar och arvoden, där sådana är överenskomna mellan dig och FH Liv AB. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose FH Liv AB's behov av att säkerställa att rätt ersättning och provision utbetalas.

Dina personuppgifter behandlas och lagras även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som FH Liv AB har, så som att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, genomföra kontroll mot sanktionslistor, bevarande av dokumentation eller utlämnande av uppgifter till myndigheter på begäran.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (personnummer och namn)• Kontaktuppgifter (telefonnummer, adress och e-post)• Vissa ekonomiska uppgifter (tillgångar och skulder med väsentlig betydelse)• Kundkontakt (namn på eventuell kontaktperson)• Engagemang (personförsäkringsinnehav)• Familjesituation (namn och personnummer för familjemedlemmar)• Vissa hälsouppgifter (Frågeställningar i hälsodeklarationer sparas EJ, men en bekräftelse på "fullt arbetsförhet" kan komma att lagras och behandlas)	För att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Kontakt med FH Liv AB

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller annat vis.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (personnummer och namn)• Kontaktuppgifter (telefonnummer, adress och e-post)• Övriga uppgifter som lämnas vid kontakt med oss	Efter en intresseavvägning.

FH Liv AB kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan FH Liv AB berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för FH Liv AB's berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

Samarbetspartner till FH Liv AB

FH Liv AB kan komma att behandla personuppgifter avseende anställda hos en samarbetspartner i syfte att kommunicera med samarbetspartnern, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som kommits överens om mellan bolagen. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (namn och personnummer)• Kontaktuppgifter (telefonnummer, adress och e-post)	Efter en intresseavvägning.

FH Liv AB kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan FH Liv AB berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose FH Liv AB behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation/affärsförbindelse.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för FH Liv AB's berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

3 Inhämtande av uppgifter

Vi hämtar information om dig från olika källor.

Vi hämtar information om dig som kund från dig själv i samband med att du blir kund och i samband med att du får råd om försäkringar. Inhämtande sker också i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss, att du kontaktar oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal och elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan FH Liv AB komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan FH Liv AB komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Vi hämtar även uppgifter från andra aktörer, så som försäkringsbolag, i den utsträckning som krävs för att kunna ge dig råd. Det kan till exempel avse information om (personförsäkringens omfattning inklusive uppgifter om värde och förmånstagare). Sådan information inhämtas endast i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörande av uppdrag relaterat till ingånget kundavtal eller ingången affärsförbindelse. Informationen inhämtas från det försäkringsbolag du har valt och i enlighet med den informations- och/eller skötselfullmakt du har givit till FH Liv AB.

4 Aktörer som FH Liv AB delar uppgifter med

FH LIV AB delar uppgifter till samarbetspartner, till exempel ett försäkringsföretag, i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss. I dessa fall är FH Liv AB och vår samarbetspartner båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du valt att teckna avtal med.

FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

Uppgifter kan även komma att delas med vissa tjänsteleverantörer till FH Liv AB, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar tjänsteleverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättstvist. En sådan behandling görs för FH Liv AB's berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

FH Liv AB kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

5 Plats för behandling

Den behandling som FH Liv AB utför sker inom EU/EES. I de fall FH Liv AB eller en tjänsteleverantör till FH Liv AB skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer FH Liv AB att det finns skyddsåtgärder på plats.

6 Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos FH Liv AB samt även efter att ditt avtal/affärsförbindelse/försäkring/fullmakt är uppsagt/uppsagd, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad FH Liv AB och du har kommit överens om.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt och det skall löpande utföras en gallring av personuppgifter.

7 Dina rättigheter

Tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Begära rättelse

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

Återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripet profilering

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring och avregistrera dig från eventuella kundutskick.

Begära begränsning av behandling

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att FH Liv AB begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan FH Liv AB eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

Dataportabilitet

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få ut de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan aktör.

Radering

Du har under vissa omständigheter rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om FH Liv AB är skyldigt att bevara uppgifterna enligt lag.

8 Dataskyddsbud, DPO (Data Protection Officer)

FH Liv AB har gjort bedömningen att vi inte behandlar personuppgifter av känsligt slag i sådan utsträckning att ett Dataskyddsbud behöver utses.

9 Automatiserat beslutsfattande

FH Liv AB använder sig inte av ett så kallat automatiserat beslutsfattande, det vill säga beslut som fattas utan mänsklig inblandning och som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

Detta då FH Liv AB ej själva hanterar ansökningshandlingar eller motsvarande handlingar som kan ligga till föremål för automatiserat beslutsfattande.

10 Kontakt och klagomål

Du kan alltid kontakta FH LIV AB om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter:

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

VD, Johan Korpe

Främbyvägen 6

791 52 FALUN

Tele: 0243-786 92

E-post: johan.korpe@frab.se

Hemsida: www.frab.se

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.