

# FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

## FÖRKÖPSINFORMATION

Uppgifter om förmedlare	Förmedlarföretag FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB	Datum
	Försäkringsförmedlare- förnamn, efternamn, telefonnummer samt mejladress Johan Korpe, 070-416 58 23, <a href="mailto:johan.korpe@frab.se">johan.korpe@frab.se</a>	Personnummer 830809-7214
	Försäkringsförmedlarassistent- förnamn, efternamn, telefonnummer samt mejladress Lena Weilund, 0243-786 97, <a href="mailto:lena.weilund@frab.se">lena.weilund@frab.se</a>	
	Besöksadress Främbyvägen 6	Telefonnummer., växel 0243-786 90
	Utdelningsadress Främbyvägen 6	
	Postnummer., ort 791 52 FALUN	E-postadress <a href="mailto:johan.korpe@frab.se">johan.korpe@frab.se</a>

Allmän info.	<p>FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar. Bolaget är inte anknutet ombud till något försäkringsbolag. Detta innebär att Bolaget inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett- eller färre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.</p> <p>Försäkringsförmedlarens råd baseras på ett urval av försäkringsbolag enligt nedan: <i>Alecta/Collectum, Avanza, Euro Accident, Fora-/AFA-försäkring, First Insurance,, Länsförsäkringar, Movestic, Nord Europa, SEB Trygg Liv, Skandia, SPP samt Trygg Hansa.</i></p> <p>Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlas centralt via försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga. Detta för att Du som kund skall få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.</p> <p>Bolaget kommer att ge dig möjligheten till rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är <u>inte</u> grundad på en opartisk- och personlig analys (oberoende rådgivning).</p> <p>I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt att informera dig om detta innan Du ingår ett försäkringsavtal. Försäkringsförmedlarens råd skall utföras enligt branschpraxis och med god försäkrings-distributionssed.</p> <p>Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor. Villkoren hittar Du på din kundportal.</p>
--------------	---

Förmedlarföretagets registreringar	Förmedlarföretaget är registrerat hos Bolagsverket för följande verksamhet: <input checked="" type="checkbox"/> Livförsäkring Förmedlarföretaget är registrerat hos Insuresec för följande verksamhet: <input checked="" type="checkbox"/> Försäkringsförmedling Förmedlarföretaget är medlem i Svenska försäkringsförmedlares förening (SFM) samt hos förmedlarorganisationen tydliga.
------------------------------------	---

Försäkringsförmedlarens registreringar	Försäkringsförmedlare: <input checked="" type="checkbox"/> Är anställd i ovanstående förmedlingsföretag <input checked="" type="checkbox"/> Tillhör Tydliga <input checked="" type="checkbox"/> Är registrerad hos Insuresec <input checked="" type="checkbox"/> Är registrerad hos Svenska försäkringsförmedlares förening <p>För att försäkringsförmedlaren skall få förmedla <i>livförsäkring</i> krävs det att Bolaget har kontrollerat att försäkringsförmedlaren har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets försäkringsförmedlare skall årligen genomföra utbildning och kunskapstest enligt de uppsatta lagkrav som finns.</p>
--	---

# FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

## FÖRKÖPSINFORMATION

Tillsynsmyndigheter och andra branschorganisationer	<b>Finansinspektionen:</b> Mejl: <a href="mailto:finansinspektionen@fi.se">finansinspektionen@fi.se</a> Telefon: 08-787 80 00 Adress: Box 6750, 113 85 STOCKHOLM
	<b>Bolagsverket:</b> Mejl: <a href="mailto:bolagsverket@bolagsverket.se">bolagsverket@bolagsverket.se</a> Telefon: 060-18 40 00 Adress: 851 31 SUNDSVALL
	<b>Konsumentverket:</b> Mejl: <a href="mailto:konsumentverket@konsumentverket.se">konsumentverket@konsumentverket.se</a> Telefon: 0771 -42 33 00 Adress: Box 48, 651 02 KARLSTAD
	Finansinspektionen är tillsynsmyndighet enligt Lagen om Försäkringsdistribution. Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.
	<b>Insuresec:</b> Mejl: <a href="mailto:info@insuresec.se">info@insuresec.se</a> Telefon: 08-410 415 75 <b>SFM:</b> Mejl: <a href="mailto:info@sfm.se">info@sfm.se</a> Telefon: 08-545 215 40 <b>Tydliga:</b> Mejl: <a href="mailto:grupp@tydliga.se">grupp@tydliga.se</a> Telefon: 08-121 548 90

<b>Intressekonflikter</b>	<p>Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom FHAB's verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos FHAB eller FHAB's försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har FHAB antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.</p> <p>Bolaget är medlem i intresseorganisation Tydliga.</p> <p>En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga och senare komma att erhålla sänkta medlemsavgifter i form av återbäring.</p> <p>Olika ersättningar.</p> <p>Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kunden trots att produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.</p> <p>För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Bolaget löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att kundens intressen sätts främst. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet alltid av en lämplighetsbedömning. Bolaget kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för kunden.</p> <p>Vid grupp- och sjukvårdsförsäkringar tillämpas en identisk ersättningsnivå på samtliga försäkringar som distribueras.</p> <p>Vid varje rådgivningstillfälle redovisar vi den förmedlingsersättning som utgår. Dock kommer eventuell ersättning/återbäring i form av sänkta medlemsavgifter från Tydliga ej att kunna redovisas.</p> <p>De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter enligt ovan är inte tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.</p>
---------------------------	--

# FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

## FÖRKÖPSINFORMATION

<b>Kommunikation</b>	<p>Du som kund har rätt att få denna – och viss annan information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning, i pappersform. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer Du att få information tillställt dig personligen via din kundportal (<a href="http://www.leosys.se">www.leosys.se</a>) eller via mejl.</p> <p>I samband med att Du som kund lämnar din mejladress till oss bekräftar Du samtidigt att Du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan, via internet och mejl. Det åligger dig som kund att ändra mejladress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget. Via kundportalen uppdaterar Du även din familjesituation. Du som kund har alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska men viss information går att få på engelska.</p>
<b>Klagomål mot försäkringsförmedlaren</b>	<p>Om du som kund vill framföra klagomål rörande förmedlingen gäller följande förfarande och handläggningstid,</p> <p>Klagomålsansvarig: Fredrik Nilsson, jurist Telefonnummer: 072-853 06 37 E-postadress: <a href="mailto:klagomalsansvarig@tydliga.se">klagomalsansvarig@tydliga.se</a> Postadress: Tydliga AB, Klagomålsansvarig, Bergsbovägen 11, 191 35 SOLLENTUNA</p> <p>I första hand ska du kontakta den som har handlagt ditt ärende och framföra dina synpunkter. Om du efter denna kontakt fortfarande är missnöjd eller vill att vi tar upp din fråga till ytterligare prövning, kontaktar du vår klagomålsansvarige, Fredrik Nilsson.</p> <p>Vår klagomålsansvarige kommer snarast skriftligt besvara klagomålet. Om klagomålet – med hänsyn till dess omfattning eller karaktär eller andra särskilda förhållanden – ej bedöms kunna klarläggas, utredas och besvaras inom 14 dagar från det att klagomålet kommit Bolaget tillhanda, skall klaganden omgående underrättas om detta med angivande av ungefärlig tid inom vilken klaganden kan förväntas få svar. Du som är konsument kan även få hjälp hos Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumentverket eller vid den kommunala konsumentrådgivningen.</p> <p>Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos: Konsumenternas Försäkringsbyrå, <a href="http://www.konsumenternas.se">www.konsumenternas.se</a> Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, <a href="http://www.konsumenterna.se">www.konsumenterna.se</a> Konsumentverket (Hallå konsument), <a href="http://www.hallakonsument.se">www.hallakonsument.se</a> Konsumentrådgivningen i din kommun, <a href="http://www.konsumentvagledare.se">www.konsumentvagledare.se</a></p>
<b>Twistlösning</b>	<p>Om tvist uppstår med anledning av detta uppdrag, skall denna provas i något av nedanstående:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Allmänna reklamationsnämnden      <input checked="" type="checkbox"/> Allmän domstol</p>
<b>Dataskyddsförordningen, GDPR</b>	<p>FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR/Dataskyddsförordningen. Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig. FH Liv AB är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda i FH Liv AB. Fullständig information och integritetspolicy ligger som en bilaga till denna informationsplikt och i digital form via kundportalen som nås via <a href="http://www.leosys.se">www.leosys.se</a>.</p>
<b>Kvalificerade innehav</b>	<p>Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.</p>
<b>Penningtvätt och finansiering av terrorism</b>	<p>I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning. Information som av Bolaget kan komma att efterfrågas av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.</p>

# FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

## FÖRKÖPSINFORMATION

<b>Ansvarsförsäkring</b>	<p>Vid försäkringsdistribution gäller följande för samtliga försäkringsdistributörer enligt gällande lagstiftning om skadeståndsskyldighet (2 kap, 7§ lagen 2018:1219 om försäkringsdistribution):</p> <p>Ansvarsförsäkringen är tecknad hos följande försäkringsgivare: Accelerant Insurance Limited via Nordeuropa Försäkring. Försäkringsnummer, 55-168352. Box 56044, 102 17 STOCKHOLM</p> <p>Kontaktuppgifter: Sedgwick Sweden AB, 08-98 33 60, <a href="mailto:info@se.sedgwick.com">info@se.sedgwick.com</a>. <a href="http://www.nordeuropa.se">www.nordeuropa.se</a>, <a href="http://www.sedgwick.com/solutions/global/se">www.sedgwick.com/solutions/global/se</a></p> <p>Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedling.</p> <p>Drabbas Du av skada eller ekonomisk förlust där Du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har Du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget i den mån Du inte har fått ersättning av förmedlaren. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta Bolaget om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde märkt att en skada har uppkommit.</p> <p>Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är 1 300 380 Euro. Den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 1 924 500 Euro.</p>
<b>Ersättningar/ priset för rådgivning och distribution</b>	<p>Ersättning för förmedling och uppföljning mot företag, regleras via individuella avtal, s.k. Hanteringsprogram där ersättningen är <i>från</i> 6.000 kr/år exklusive moms. Ersättning för förmedling och uppföljning för privatpersoner avseende exempelvis pensionsuttag eller sammanställning över nuvarande försäkringslösning/-lösningar debiteras enligt uppdragets omfattning, antingen genom ett fast arvode eller mot timdebitering med 1.280 kr/h exklusive moms.</p> <p>Bolaget erhåller som regel ersättning från de försäkringsbolag Bolaget vid var tid samarbetar med. Ersättning utgår normalt som en årlig/månatlig ersättning i form av en procentsats av försäkringspremien Du betalar till försäkringsbolagen. Ersättning kan också uppstå som en procentsats på ett kapitalvärde i en försäkring. Ersättningen skall täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat skötselansvar, åtagande om uppkopplingar, blankettförråd, spar- och försäkringsupplysningar mm. Dessutom skall detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.</p> <p>För vidare info om ersättningar sker hänvisning till dokument "ersättningar från försäkringsgivare". Efter ett rådgivningstillfälle förtydligas ersättningarna i en rådgivningsdokumentation.</p> <p>För att ta del av ersättning/försäkring ombeds kunden att logga in i kundportalen på <a href="http://www.leosys.se">www.leosys.se</a>.</p> <p>Information om de kostnader som avses ovan kommer Du att få av det försäkringsbolag Du tecknat din försäkring hos.</p>

# FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

## FÖRKÖPSINFORMATION

### ERSÄTTNING FRÅN FÖRSÄKRINGSGIVARE

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB (FHAB) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar. FHAB är inte anknuten ombud till något försäkringsbolag. Detta innebär att FHAB inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett färre antal försäkringsbolag, utan distribuerar för flertalet försäkringsbolags räkning.

Försäkringsförmedlaren råder baseras främst på ett urval av försäkringsbolag enligt nedan:

*Alecta/Collectum, Avanza, Euro Accident, Fora-/AFA försäkring, First Insurance, Länsförsäkringar, Movestic, Nord Europa, SEB Trygg Liv, Skandia, SPP samt Trygg Hansa.*

FHAB ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlas centralt via försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga. Detta för att Du som kund skall få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Rådgivningen är inte grundad på en opartisk- och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall FHAB tillhandahåller försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer FHAB tydligt att informera dig om detta innan Du ingår ett försäkringsavtal.

Försäkringsförmedlaren råder skall utföras enligt branschpraxis och enligt god försäkringsdistributionsd.

#### Försäkringsgivare utan ersättningar till FHAB

(1)Alecta/Collectum (ITP och ITPK), (2)Avanza, (3)AMF Pension (4)Bliwa, (5)Fora/AFA försäkring, (6)Förenade Liv, (7)Handelsbanken Liv, (8)KAP-KL (inkl. bl a KPA) (9)Nordea, (10)Nordnet, (11)PA-03 (inkl. SPV/Kåpan), (12)Swedbank, (13)Trygg Hansa & (14)Övriga bolag/försäkringar utan ersättning. Avtalspensioner inom ITP/ITPK, KAP-KL, PA-03 & SAF-LO har 0% i ersättning.

#### Premieersättningar P/T-skattade försäkringar inklusive tjänstepensioner

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Löpande	Annulationsåtagande
(15)Euro Accident	Plansjuk & premiebefrielse	11%	Månatligt/kvartal	-
(16)Folksam*	Tjänstepension trad & fond	4%	Månatligt	-
(17)Länsförsäkringar*	Tjänstepension Friplan	4,5%	Månatligt	-
(18)Movestic*	Tjänstepension/sjukförsäkring	5/8%	Månatligt	36 månader
(19)SEB Trygg Liv*	Tjänstepension trad/fond/sjukförsäkring	3/4/10%	Årsvis	-
(20)Skandia*	Tjänstepension trad/fond & depå/sjukförsäkring	4,25/4,5/4,5/8%	Månatligt	-
(21)SPP*	Tjänstepension Bas/fond, trad & sjukförsäkring	0/4%	Månatligt	-

#### Premieersättningar P/T-skattade Tydligaplaner/tjänstepensioner

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Löpande	Annulationsåtagande
(22)Länsförsäkringar*	Garanti & fond	5%	Månatligt	-
(23)Movestic*	Fond & depå	5%	Månatligt	36 månader
(24)SEB Trygg Liv*	Trad & fond	4%	Årsvis	-
(25)Skandia*	Trad/fond & depå	4,25/5%	Månatligt	-
(26)SPP*	Trad & fond	5%	Månatligt	-

#### Premieersättningar K-skattade försäkringar. Grupp- och privatsjukvård.

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Löpande	Annulationsåtagande
(27)Euro Accident	Grupp via Tydliga, inkl privatsjukvård färre än fem anst.	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(28)Euro Accident	Grupp via Tydliga, privatsjukvård fler än fem anställda	500 kr/försäkring	När premie betalas/årsvis	12 månader
(29)First Insurance	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(30)Länsförsäkringar	Grupp via Tydliga, inkl privatsjukvård färre än fem anst.	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(31)Länsförsäkringar	Grupp via Tydliga, privatsjukvård fler än fem anställda	500 kr/försäkring	När premie betalas/årsvis	12 månader
(32)Movestic	TGL och/eller TGL-TFO/Livförsäkring	5%/5+10%/10%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(33)Movestic	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(34)Nord Europa	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(35)SEB Trygg Liv	Vårdförsäkring & TGL	10%	Årsvis	12 månader
(36)Skandia	Livförsäkring	42%	Vid nyteckning (engångs)	12 månader
(37)Skandia	Sjukvård	10%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(38)Trygg Hansa	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader

#### Bestånds-/kapitalersättningar

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning/år	Löpande/engångs	Annulationsåtagande
(39)Carnegie	Fondkapital	0,35%	Månatligt	-
(40)Folksam	Tjänstepension trad/fond	0,1/0,25%	Månatligt	-
(41)Länsförsäkringar	Tj p Friplan fond/garantiförv./trad/Tydligaplan	0,2/0,18/0,1/0,2%	Månatligt	-
(42)Movestic	Tjänstepension fond, Tydligaplan & fribrev	0,2%	Månatligt	-
(43)Naventi	Fondkapital	0,35%	Månatligt	-
(44)SEB Trygg Liv	Tjänstepension/Tydligaplan	0,15/0,15%	Årsvis	-
(45)Skandia	Tjänstepension trad/fond/depå/Tydligaplan/fribrev	0,2/0,35/0,35/0,2/0%	Månatligt	-
(46)SPP	Tjänstepension trad/fond/Tydligaplan/fribrev	0,2/0,2/0,2/0%	Månatligt	-

#### Engångsersättningar vid engångsavtal (på premie) och inflytt (av kapital)

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Engångs	Annulationsåtagande
(47)Länsförsäkringar*	Tjänstepension Friplan/Tydligaplan	4,5%/5%	Vid nyteckning/premie	12 månader
(48)Movestic*	Tjänstepension/Tydligaplan	4/3%	Vid nyteckning/premie	36-60 månader
(49)SEB Trygg Liv*	Tjänstepension trad/fond/Tydligaplan	3/4/4%	Vid nyteckning/premie	36 månader
(50)Skandia*	Tjänstepension trad/fond/depå	3/3/3%	Vid nyteckning/premie	12 månader
(51)SPP*	Tjänstepension/trad/fond	4/4%	Vid nyteckning/premie	36-60 månader

\* Försäkringsgivare reducerar ersättningarna om återstående försäkringstid understiger fem/tio år. Ersättning om försäkringsplanen tecknas enligt villkor som uppfyller plan.

För att ta del av ersättning/försäkring ombuds kunden att logga in i kundportalen på [www.leosys.se](http://www.leosys.se).

Kostnader inom försäkring redovisas av försäkringsbolaget där Du tecknat din försäkring.

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

Främyvägen 6

791 52 FALUN