

FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

FÖRKÖPSINFORMATION

ALLMÄN INFORMATION

Du har enligt lag rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du köper en försäkring. Du bör även spara informationen.

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar.

Bolaget är inte bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.

De bolag som ingår i urvalet för livförsäkringar är för närvarande: Skandia, Länsförsäkringar, SEB, SPP, Folksam, If, Trygg-Hansa, Futur Pension, Movestic, Euro Accident, Nordeuropa Försäkring, First Insurance, Avanza, Alecta/Collectum samt Fora-/AFA-försäkring.

Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga.

Bolagets försäkringsförmedlare företräder kunden och agerar för kundens räkning och för kundens bästa vid distribution av försäkringar.

Som försäkringsförmedlare har vi ett ansvar att ge dig som konsument objektiv och tydlig information om försäkringsprodukten som vi tar emot från försäkringsbolagen. Därför uppmanar vi dig att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller dig som beskriver de försäkringsprodukter vi har distribuerat till dig.

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor. Villkoren finns att tillgå i din kundportal, www.leosys.se.

KONTAKTUPPGIFTER

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

Organisationsnummer: 556629-6959

Post- och besöksadress: Främbyvägen 6, 791 52 FALUN

Telefonnummer: 0243-786 90

E-postadress: info@frab.se

Hemsida: www.frab.se

TILLSTÅND OCH TILLSYN

Tillstånd

Bolaget har tillstånd från Finansinspektionen att distribuera försäkringar enligt nedan.

- Försäkringar i samtliga livförsäkringsklasser (direkt).
- Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att få information om vilka anställda som har rätt att distribuera vilka försäkringar. Du kan läsa om det i Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) eller kontakta Finansinspektionen enligt kontaktuppgifterna nedan.

FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Se kontaktuppgifter nedan.

Konsumentverket utövar tillsyn över marknadsföring och informationsinnehåll.

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Webbplats: www.konsumentverket.se

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm

Telefon: 08-787 80 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Webbplats: www.fi.se

Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall

Telefon: 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Webbplats: www.bolagsverket.se

BOLAGETS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder utifrån de försäkringsbolag som ingår i urvalet enligt ovan. Rådgivningen är därför inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

KOMMUNIKATION

Bolaget kommer i första hand att kommunicera med dig via din personliga kundportal (www.leosys.se), till vilken du får inloggning i samband med att du blir kund hos Bolaget. Där hittar du till exempel alltid aktuell förköpsinformation om Bolaget. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information via e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget.

Du som kund har alltid rätt att på begäran få denna information samt viss annan information avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska.

FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Bolaget har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som är verksamma hos Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest. I Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) kan du se vilka anställda som har rätt att distribuera försäkringar för Bolagets räkning.

UPPGIFTER OM FÖRMEDLARE

Johan Korpe

Personnummer: 830809-7214

Telefonnummer: 0243-786 92/070-416 58 23

E-postadress: johan.korpe@frab.se

UPPGIFTER OM ASSISTENT

Lena Weilund

Telefonnummer: 0243-786 97

E-postadress: lena.weilund@frab.se

PRISET FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution vi utför antingen genom ett arvode från dig som kund och/eller genom ersättningar från våra samarbetspartners.

Ersättningen beror bland annat på vilken försäkringsprodukt som du köper. Du kommer få en beskrivning av ersättningen innan respektive tillfälle som du tecknar försäkring.

Ersättningen ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.

Ersättningsnivåer i procent anges på sidan sju.

REGELBUNDEN RAPPORT OM KOSTNADER OCH ERSÄTTNINGAR

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de produkter och tjänster vi har distribuerat till dig samt kostnader och ersättningar för dessa.

Information om produkter och tjänster samt de kostnader som avses ovan kommer du att få av det försäkringsbolag du tecknat din försäkring hos. Information om de ersättningar som avses ovan kommer du att få av oss och den kommer att tillställas dig personligen minst årligen via din kundportal.

HÅLLBARHETSRELATERADE UPPLYSNINGAR

För information om Bolagets arbete med hållbarhet se Bolagets hemsida.

FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga. En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern som Tydliga (inkluderat intressebolag) och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga, inkluderat andra bolag inom samma koncern som Tydliga samt intressebolag, och senare komma att erhålla en aktieutdelning genom sitt eventuella ägande i FBG och/eller en återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas årsvis i efterskott och är beroende av bland annat Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Därför saknas möjlighet att vid distributions-/rådgivningstillfället upplysa kunden om storleken av eventuell återbäring.

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kunden trots att den produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Bolaget löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet alltid av en lämplighetsbedömning. Vi kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.

De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter angivna ovan med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter är inte tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.

Närmare information om vad Bolagets regler om intressekonflikter innehåller lämnas till kunden på dennes begäran.

FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

ANSVARSFÖRSÄKRING

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA via Nordeuropa Försäkring

Adress: Box 56044,102 17 Stockholm

Kontaktuppgifter:

Sedgwick Sweden AB

Telefon: 08-98 33 60

E-post: info@se.sedgwick.com

Webbadress: www.sedgwick.com/solutions/global/se

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har därmed en skyldighet att aktivt ta kontakt med oss. Om underrättelse inte sker inom skälig tid, har du inte längre rätt till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från distributionstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå www.konsumenterna.se

Konsumentverket (Hallå konsument) www.hallakonsument.se

Konsumentrådgivningen i din kommun, www.konsumentvagledare.se

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten. Bolagets klagomålsansvarig:

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

Klagomålsansvarig, Fredrik Nilsson, jurist

Tydliga AB, Klagomålsansvarig, Bergsbovägen 11, 191 35 SOLLENTUNA

E-postadress: klagomalsansvarig@tydliga.se

FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

KVALIFICERADE INNEHAV

Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.

ALLMÄNNA VILLKOR

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor för kunder. De vid var tid aktuella allmänna villkoren hittar du på din kundportal.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter. Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du hittar på vår hemsida och i din kundportal.

TILL MOTVERKANDE AV PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (political exposed persons, PEP). Information kan komma att efterfråga av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

TYDLIGA

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Tydliga har idag närmare 350 försäkringsförmedlare anslutna till sig, vilket ger dem förutsättningar att centralt kunna upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser. Du kan läsa mer om Tydliga på www.tydliga.se.

SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens. Mer information om medlemskapet och SFM:s etiska riktlinjer finns på www.sfm.se.

INSURESEC

Bolaget är anslutet till InsureSec. Det innebär bland annat att anställda försäkringsförmedlare ska vara licensierade och att vår verksamhet granskas av InsureSec samt att Disciplinnämnden för försäkringsdistribution har mandat att fatta beslut i disciplinärenden för vår försäkringsdistribution. Du som kund kan anmäla överträdelser av de regelverk som gäller för försäkringsdistribution till InsureSec.

För mer information se www.insuresec.se eller www.radgivarregistret.se.

FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

ERSÄTTNING FRÅN FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringshantering Liv i Sverige AB (FHAB) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar. FHAB är inte anknuten ombud till något försäkringsbolag. Detta innebär att FHAB inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett färre antal försäkringsbolag, utan distribuerar för flertalet försäkringsbolags räkning.

Försäkringsförmedlarens råd baseras främst på ett urval av försäkringsbolag enligt nedan:

Alecta/Collectum, Avanza, Euro Accident, Folksam, Fora-/AFA försäkring, First Insurance, Futur Pension, If, Länsförsäkringar, Movestic, NordEuropa Försäkring, SEB Trygg Liv, Skandia, SPP samt Trygg Hansa.

FHAB ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlas centralt via försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga. Detta för att Du som kund skall få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Rådgivningen är inte grundad på en opartisk- och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall FHAB tillhandahåller försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer FHAB tydligt att informera dig om detta innan Du ingår ett försäkringsavtal.

Försäkringsförmedlarens råd skall utföras enligt branschpraxis och enligt god försäkringsdistributionssed.

Försäkringsgivare utan ersättningar till FHAB

(1)Alecta/Collectum (ITP och ITPK), (2)Avanza, (3)AMF Pension (4)Bliwa, (5)Fora/AFA försäkring, (6)Förenade Liv, (7)Handelsbanken Liv, (8)KAP-KL (inkl. bl a KPA) (9)Nordea, (10)Nordnet, (11)PA-03 (inkl. SPV/Kåpan), (12)Swedbank, (13)Trygg Hansa & (14)Övriga bolag/försäkringar utan ersättning. Avtalspensioner inom ITP/ITPK, KAP-KL, PA-03 & SAF-LO har 0% i ersättning.

Premieersättningar P/T-skattade försäkringar inklusive tjänstepensioner

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Löpande	Annulationsåtagande
(15)Euro Accident	Plansjuk & premiebefrielse	11%	Månatligt/kvartal	-
(16)Folksam*	Tjänstepension trad & fond	4%	Månatligt	-
(17)Länsförsäkringar*	Tjänstepension Friplan	4,5%	Månatligt	-
(18)Movestic*	Tjänstepension/sjukförsäkring	5/8%	Månatligt	36 månader
(19)SEB Trygg Liv*	Tjänstepension trad/fond/sjukförsäkring	3/4/10%	Årsvi	-
(20)Skandia*	Tjänstepension trad/fond & depå/sjukförsäkring	4,25/4,5/4,5/8%	Månatligt	-
(21)SPP*	Tjänstepension Bas/fond, trad & sjukförsäkring	0/4%	Månatligt	-

Premieersättningar P/T-skattade Tydligaplaner/tjänstepensioner

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Löpande	Annulationsåtagande
(22)Länsförsäkringar*	Garanti & fond	5%	Månatligt	-
(23)Movestic*	Fond & depå	5%	Månatligt	36 månader
(24)SEB Trygg Liv*	Trad & fond	4%	Årsvi	-
(25)Skandia*	Trad/fond & depå	4,25/5%	Månatligt	-
(26)SPP*	Trad & fond	5%	Månatligt	-

Premieersättningar K-skattade försäkringar. Grupp- och privatsjukvård.

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Löpande	Annulationsåtagande
(27)Euro Accident	Grupp via Tydliga, inkl privatsjukvård färre än fem anst.	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(28)Euro Accident	Grupp via Tydliga, privatsjukvård fler än fem anställda	500 kr/försäkring	När premie betalas/årsvis	12 månader
(29)First Insurance	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(30)Länsförsäkringar	Grupp via Tydliga, inkl privatsjukvård färre än fem anst.	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(31)Länsförsäkringar	Grupp via Tydliga, privatsjukvård fler än fem anställda	500 kr/försäkring	När premie betalas/årsvis	12 månader
(32)Movestic	TGL och/eller TGL-TFO/Livförsäkring	5%/5+10%/10%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(33)Movestic	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(34)Nord Europa	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(35)SEB Trygg Liv	Värdförsäkring & TGL	10%	Årsvi	12 månader
(36)Skandia	Livförsäkring	42%	Vid nyteckning (engångs)	12 månader
(37)Skandia	Sjukvård	10%	När premie betalas/årsvis	12 månader
(38)Trygg Hansa	Grupp via Tydliga	11%	När premie betalas/årsvis	12 månader

Bestånds-/kapitalersättningar

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning/år	Löpande/engångs	Annulationsåtagande
(39)Carnegie	Fondkapital	0,35%	Månatligt	-
(40)Folksam	Tjänstepension trad/fond	0,1/0,25%	Månatligt	-
(41)Länsförsäkringar	Tjp Friplan fond/garantiförv./trad/Tydligaplan	0,2/0,18/0,1/0,2%	Månatligt	-
(42)Movestic	Tjänstepension fond, Tydligaplan & fribrev	0,2%	Månatligt	-
(43)Navent	Fondkapital	0,35%	Månatligt	-
(44)SEB Trygg Liv	Tjänstepension/Tydligaplan	0,15/0,15%	Årsvi	-
(45)Skandia	Tjänstepension trad/fond/depå/Tydligaplan/fribrev	0,2/0,35/0,35/0,2/0%	Månatligt	-
(46)SPP	Tjänstepension trad/fond/Tydligaplan/fribrev	0,2/0,2/0,2/0%	Månatligt	-

Engångsersättningar vid engångsavtal (på premie) och inflytt (av kapital)

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Engångs	Annulationsåtagande
(47)Länsförsäkringar*	Tjänstepension Friplan/Tydligaplan	4,5%/5%	Vid nyteckning/premie	12 månader
(48)Movestic*	Tjänstepension/Tydligaplan	4/3%	Vid nyteckning/premie	36-60 månader
(49)SEB Trygg Liv*	Tjänstepension trad/fond/Tydligaplan	3/4/4%	Vid nyteckning/premie	36 månader
(50)Skandia*	Tjänstepension trad/fond/depå	3/3/3%	Vid nyteckning/premie	12 månader
(51)SPP*	Tjänstepension/trad/fond	4/4%	Vid nyteckning/premie	36-60 månader

* Försäkringsgivare reducerar ersättningarna om återstående försäkringstid understiger fem/tio år. Ersättning om försäkringsplanen tecknas enligt villkor som uppfyller plan.

för att ta del av ersättning/försäkring ombuds kunden att logga in i kundportalen på www.leosys.se.

Kostnader inom försäkring redovisas av försäkringsbolaget där Du tecknat din försäkring.