

# FÖRSÄKRINGSHANtering LIV AB

Utfärdat: 2019-09-26

Internt nr: 9.1a.20

Ersätter tidigare version: 2019-04-05

sid1(5)

## FÖRSKÖPSINFORMATION

Uppgifter om förmedlare	Förmedlarföretag FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB	Datum
	Försäkringsförmedlare- förnamn, efternamn, telefonnummer samt mejladress Johan Korpe, 070-416 58 23, johan.korpe@frab.se	Personnummer 830809-7214
	Försäkringsförmedlarassistent- förnamn, efternamn, telefonnummer samt mejladress Lena Weilund, 0243-786 97, lena.weilund@frab.se	
	Besöksadress Främbyvägen 6	Telefonnummer., växel 0243-786 90
	Utdelningsadress Främbyvägen 6	Faxnummer 0243-786 91
	Postnummer., ort 791 52 FALUN	
	E-postadress johan.korpe@frab.se	

Allmän info.	<p>FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar.</p> <p>Bolaget är inte anknutet ombud till något försäkringsbolag. Detta innebär att Bolaget inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller färre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.</p> <p>Försäkringsförmedlaren råder baseras på ett urval av försäkringsbolag enligt nedan: <i>Alecta/Collectum, Avanza, Euro Accident, Fora-/AFA-försäkring, If, Länsförsäkringar, Movestic, SEB Trygg Liv, Skandia, SPP samt Trygg Hansa.</i></p> <p>Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlas centralt via försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga. Detta för att Du som kund skall få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.</p> <p>Bolaget kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är <u>inte</u> grundad på en opartisk- och personlig analys (oberoende rådgivning).</p> <p>I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt att informera dig om detta innan Du ingår ett försäkringsavtal.</p> <p>Försäkringsförmedlaren råder skall utföras enligt branschpraxis och med god försäkrings-distributionsmed.</p>
--------------	--

Förmedlarföretagets registreringar	<p>Förmedlarföretaget är registrerat hos Bolagsverket för följande verksamhet:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Livförsäkring</p> <p>Förmedlarföretaget är registrerat hos Insuresec för följande verksamhet:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Försäkringsförmedling</p> <p>Förmedlarföretaget är medlem i Svenska försäkringsförmedlarnas förening (SFM) samt hos förmedlarorganisationen Tydliga.</p>
------------------------------------	---

Försäkringsförmedlarnas registreringar	<p>Försäkringsförmedlare:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Är anställd i ovanstående förmedlingsföretag    <input checked="" type="checkbox"/> Tillhör Tydliga</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Är registrerad hos Insuresec    <input checked="" type="checkbox"/> Är registrerad hos Svenska försäkringsförmedlarnas förening</p> <p>För att försäkringsförmedlaren skall få förmedla <i>livförsäkring</i> krävs det att Bolaget har kontrollerat att försäkringsförmedlaren har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets försäkringsförmedlare skall årligen genomföra utbildning och kunskapstest enligt de uppsatta lagkrav som finns.</p>
--	--

## FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

Främbyvägen 6  
791 52 FALUNTel Företagsförsäkring  
+46 243 786 80Tel Personförsäkring  
+46 243 786 90Fax  
+46 243 786 91F-skattsedel finns  
Org nr: 556629-6959

BG: 5716-1606

# FÖRSÄKRINGSHANTERING LIV AB

Utfärdat: 2019-09-26

Internt nr: 9.1a.20

Ersätter tidigare version: 2019-04-05

sid2(5)

## FÖRSKÖPSINFORMATION

Tillsynsmyndigheter och andra branschorganisationer	<b>Finansinspektionen:</b> Mejl: <a href="mailto:finansinspektionen@fi.se">finansinspektionen@fi.se</a> Telefon: 08-787 80 00 Adress: Box 6750, 113 85 STOCKHOLM
	<b>Bolagsverket:</b> Mejl: <a href="mailto:bolagsverket@bolagsverket.se">bolagsverket@bolagsverket.se</a> Telefon: 060-18 40 00 Adress: 851 31 SUNDSVALL
	<b>Konsumentverket:</b> Mejl: <a href="mailto:konsumentverket@konsumentverket.se">konsumentverket@konsumentverket.se</a> Telefon: 0771-42 33 00 Adress: Box 48, 651 02 KARLSTAD
	Finansinspektionen är tillsynsmyndighet enligt Lagen om Försäkringsdistribution. Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.
	Insuresec: Mejl: <a href="mailto:info@insuresec.se">info@insuresec.se</a> Telefon: 08-410 415 75 SFM: Mejl: <a href="mailto:info@sfm.se">info@sfm.se</a> Telefon: 08-545 215 40 Tydliga: Mejl: <a href="mailto:grupp@tydliga.se">grupp@tydliga.se</a> Telefon: 08-121 548 90

Intressekonflikter	<p>Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.</p> <p>En identifierad intressekonflikt är att Bolaget är medlem i förmedlarorganisationen Tydliga AB som ägs till 100% av Free Broker Group AB (FBG). FBG äger 50% i värdepappersbolaget Eligo Asset Management AB, 50% i värdepappersbolaget United Securities AB och 13.4% i fondbolaget Cicero Fonder AB.</p> <p>En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga och senare komma att erhålla sänkta medlemsavgifter i form av återbäring.</p> <p>Vid varje rådgivningstillfälle redovisar vi den förmedlingsersättning som utgår. Dock kommer eventuell ersättning/återbäring i form av sänkta medlemsavgifter från Tydliga ej att kunna redovisas.</p> <p>Detsamma gäller för de fonder eller portföljförvaltningstjänster Eligo Asset Management AB, United Securities AB samt Cicero Fonder AB erbjuder.</p> <p>För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet alltid av en lämplighetsbedömning. Vi kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.</p> <p>De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter enligt ovan är inte tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.</p>
--------------------	---

## FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

Främbyvägen 6  
791 52 FALUN

Tel Företagsförsäkring  
+46 243 786 80

Tel Personförsäkring  
+46 243 786 90

Fax  
+46 243 786 91

F-skattsedel finns  
Org nr: 556629-6959

BG: 5716-1606

# FÖRSÄKRINGS HANTERING LIV AB

Utfärdat: 2019-09-26

Internt nr: 9.1a.20

Ersätter tidigare version: 2019-04-05

sid3(5)

## FÖRSKÖPSINFORMATION

<b>Kommunikation</b>	<p>Du som kund har rätt att få denna – och viss annan information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning, i pappersform. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer Du att få information tillställt dig personligen via din kundportal (<a href="http://www.leosys.se">www.leosys.se</a>) eller via mejl.</p> <p>I samband med att Du som kund lämnar din mejladress till oss bekräftar Du samtidigt att Du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan, via internet och mejl. Det åligger dig som kund att ändra mejladress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget. Via kundportalen uppdaterar Du även din familjesituation. Du som kund har alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska men viss information går att få på engelska.</p>
<b>Kvalificerade innehav</b>	<p>Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.</p>
<b>Klagomål mot försäkringsförmedlaren</b>	<p>Om du som kund vill framföra klagomål rörande förmedlingen gäller följande förfarande och handläggningstid,</p> <p>Klagomålsansvarig: Thomas Almqvist, jurist Telefonnummer: 070-674 66 81 E-postadress: <a href="mailto:klagomalsansvarig@tydliga.se">klagomalsansvarig@tydliga.se</a> Postadress: Tydliga AB, Klagomålsansvarig, Bergsbovägen 11, 191 35 SOLLENTUNA</p> <p>I första hand ska du kontakta den som har handlagt ditt ärende och framföra dina synpunkter. Om du efter denna kontakt fortfarande är missnöjd eller vill att vi tar upp din fråga till ytterligare prövning, kontaktar du vår klagomålsansvarige, Thomas Almqvist.</p> <p>Vår klagomålsansvarige kommer snarast skriftligt besvara klagomålet. Om klagomålet – med hänsyn till dess omfattning eller karaktär eller andra särskilda förhållanden – ej bedöms kunna klarläggas, utredas och besvaras inom 14 dagar från det att klagomålet kommit Bolaget tillhanda, skall klaganden omgående underrättas om detta med angivande av ungefärlig tid inom vilken klaganden kan förväntas få svar. Du som är konsument kan även få hjälp hos Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumentverket eller vid den kommunala konsumentrådgivningen.</p>
<b>Tvistlösning</b>	<p>Om tvist uppstår med anledning av detta uppdrag, skall denna provas i något av nedanstående:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Allmänna reklamationsnämnden    <input checked="" type="checkbox"/> Allmän domstol</p>
<b>Ansvarsförsäkring</b>	<p>Vid försäkringsförmedling gäller följande för samtliga försäkringsförmedlare:</p> <p>Ansvarsförsäkringen är tecknad hos följande försäkringsgivare: HDI Global SE: SE2 via Nordeuropa Försäkring, ramavtalsnummer B0799FC007120L.</p> <p>Försäkringsgivarens adress: Box 56044, 102 17 STOCKHOLM Mejl: <a href="mailto:info@nordeuropa.se">info@nordeuropa.se</a></p> <p>Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedling. Drabbas Du av skada eller ekonomisk förlust där Du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har Du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget i den mån Du inte har fått ersättning av förmedlaren. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta Bolaget om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är 1 250 618 Euro. Den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 Euro.</p>

## Försäkringshantering Liv i Sverige AB

Främbyvägen 6  
791 52 FALUN

Tel Företagsförsäkring  
+46 243 786 80

Tel Personförsäkring  
+46 243 786 90

Fax  
+46 243 786 91

F-skattsedel finns  
Org nr: 556629-6959

BG: 5716-1606

# FÖRSÄKRINGSHANtering LIV AB

Utfärdat: 2019-09-26

Internt nr: 9.1a.20

Ersätter tidigare version: 2019-04-05

sid4(5)

## FÖRSKÖPSINFORMATION

<b>Dataskyddsförordningen, GDPR</b>	FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR/Dataskyddsförordningen. Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig. FH Liv AB är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda i FH Liv AB. Fullständig information och integritetspolicy ligger som en bilaga till denna informationsplikt och i digital form via kundportalen som nås via <a href="http://www.leosys.se">www.leosys.se</a> .
<b>Ersättningar/ priset för rådgivning och distribution</b>	<p>Ersättning för förmedling och uppföljning mot företag, regleras via individuella avtal, s.k. Hanteringsprogram där ersättningen är från 6.000 kr/år exklusive moms. Ersättning för förmedling och uppföljning för privatpersoner avseende exempelvis pensionsuttag eller sammanställning över nuvarande försäkringslösning/-lösningar debiteras enligt uppdragets omfattning, antingen genom ett fast arvode eller mot timdebitering med 1.280 kr/h exklusive moms.</p> <p>Bolaget erhåller som regel ersättning från de försäkringsbolag Bolaget vid var tid samarbetar med. Ersättning utgår normalt som en årlig/månatlig ersättning i form av en procentsats av försäkringspremien Du betalar till försäkringsbolagen. Ersättning kan också uppstå som en procentsats på ett kapitalvärde i en försäkring. Ersättningen skall täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat skötselansvar, åtagande om uppkopplingar, blankettförråd, spar- och försäkringsupplysningar m.m. Dessutom skall detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.</p> <p>För vidare info om ersättningar sker hänvisning till dokument "ersättningar från försäkringsgivare". Efter ett rådgivningstillfälle förtydligas ersättningarna i en rådgivningsdokumentation.</p> <p>För att ta del av ersättning/försäkring ombeds kunden att logga in i kundportalen på <a href="http://www.leosys.se">www.leosys.se</a>.</p>

Av ovanstående information har jag tagit del.

.....  
Ort / Datum

.....  
Namnteckning

.....  
Företag

.....  
Namnförtydligande

Id kontroll .....

---

### FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

Främbyvägen 6  
791 52 FALUN

Tel Företagsförsäkring  
+46 243 786 80

Tel Personförsäkring  
+46 243 786 90

Fax  
+46 243 786 91

F-skattsedel finns  
Org nr: 556629-6959

BG: 5716-1606

## FÖRSKÖPSINFORMATION

### ERSÄTTNING FRÅN FÖRSÄKRINGSGIVARE

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB (FHAB) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar. FHAB är inte anknutet ombud till något försäkringsbolag. Detta innebär att FHAB inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller färre antal försäkringsbolag, utan distribuerar för flertalet försäkringsbolags räkning.

Försäkringsförmedlarens råd baseras på ett urval av försäkringsbolag enligt nedan:

*Alecta/Collectum, Avanza, Euro Accident, Fora-/AFA försäkring, If, Länsförsäkringar, Movestic, SEB Trygg Liv, Skandia, SPP samt Trygg Hansa.*

FHAB ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlas centralt via försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga. Detta för att Du som kund skall få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Rådgivningen är inte grundad på en opartisk- och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall FHAB tillhandahåller försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer FHAB tydligt att informera dig om detta innan Du ingår ett försäkringsavtal.

Försäkringsförmedlarens råd skall utföras enligt branschpraxis och enligt god försäkringsdistributionsed.

#### Försäkringsgivare utan ersättningar till FHAB

(1)Alecta/Collectum (ITP och ITPK), (2)Avanza, (3) AMF Pension (4)Bliwa, (5)Fora/AFA försäkring, (6)Förenade Liv, (7)Handelsbanken Liv, (8)KAP-KL (inkl. KPA) (9)Nordea, (10)Nordnet, (11) PA-03 (inkl. SPV/Kåpan), (12)Swedbank & (13)Trygg Hansa.

#### Premieersättningar

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Löpande	Annullationsåtagande
(14)Euro Accident	Grupp via Tydliga	11%	Årsvis	12 månader
(15)Folksam*	Tjänstepension trad/fond	4/4%	Månatligt	-
(16)If	Sjukvård/Grupp	11 %	Årsvis	12 månader
(17)Länsförsäkringar*	Tjänstepension Friplan/Tydligaplan	4,5/5%	Månatligt	-
(18)Movestic*	Tjänstepension/Tydligaplan/Sjukförsäkring	5,5/5/8%	Månatligt	36 månader
(19)Movestic	Livförsäkring/TGL/Grupp via Tydliga	10/8/11-15%	Årsvis	12 månader
(20)SEB Trygg Liv*	Tjänstepension/Tydligaplan/Sjukförsäkring	4/5/4%	Årsvis	-
(21)SEB Trygg Liv	Vårdförsäkring	10%	Årsvis	-
(22)Skandia*	Tjänstepension trad/fond/depå/Tydligaplan	4,25/4,5/4,5/5%	Månatligt	-
(23)Skandia	Sjukförsäkring/Sjukvård	8/10%	Månatligt/årsvis	-
(24)Skandia	Livförsäkring	42%	Vid nyteckning	-
(25)SPP*	Tjänstepension Bas/fond/trad/Sjukförsäkring/Tydligaplan	0/4/4/4/5%	Månatligt	-

#### Bestånds-/kapitalesättningar

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning/år	Löpande/engångs	Annullationsåtagande
(26)Folksam	Tjänstepension trad/fond	0,1/0,25%	Månatligt	-
(27)Länsförsäkringar	Tjp Friplan fond/garantiförv./trad/Tydligaplan	0,2/0,18/0,1/0,2%	Månatligt	-
(28)Movestic	Tjänstepension fond/Tydligaplan	0-0,3/0,1-0,6%	Månatligt	-
(29)SEB Trygg Liv	Tjänstepension/Tydligaplan	0,15/0,2%	Årsvis	-
(30)Skandia	Tjänstepension trad/fond/depå/Tydligaplan	0,2/0,35/0,35/0,2%	Månatligt	-
(31)SPP	Tjänstepension trad/fond/Tydligaplan	0,2/0,2/0,2%	Månatligt	-

#### Engångsersättningar vid engångsavtal (på premie) och inflytt (av kapital)

Försäkringsgivare	Försäkring	Ersättning	Engångs	Annullationsåtagande
(32)Länsförsäkringar*	Tjänstepension Friplan	4,5%	Vid nyteckning	12 månader
(33)Movestic*	Tjänstepension/Tydligaplan	1,5-4/3%	Vid nyteckning	36-60 månader
(34)SEB Trygg Liv*	Tjänstepension	4%	Vid nyteckning	36 månader
(35)Skandia*	Tjänstepension trad/fond/depå/Tydligaplan	3/3/3/3%	Vid nyteckning	12 månader
(36)SPP*	Tjänstepension/trad/fond	4%	Vid nyteckning	36-60 månader

\* Försäkringsgivare reducerar ersättningarna om återstående försäkringstid understiger fem/tio år. Ersättning om försäkringsplanen tecknas enligt villkor som uppfyller plan genom tydliga så är ersättningen 5% på löpande premier.

För att ta del av ersättning/försäkring ombuds kunden att logga in i kundportalen på [www.leosys.se](http://www.leosys.se).

FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB  
Främbyvägen 6  
791 52 FALUN

## FörsäkringsHantering Liv i Sverige AB

Främbyvägen 6  
791 52 FALUN

Tel Företagsförsäkring  
+46 243 786 80

Tel Personförsäkring  
+46 243 786 90

Fax  
+46 243 786 91

F-skattsedel finns  
Org nr: 556629-6959

BG: 5716-1606